### PATENT ABSTRACTS OF JAPAN

(11)Publication number:

2000-347971

(43) Date of publication of application: 15.12.2000

(51)Int.CI.

G06F 13/00 G06F 12/00

(21)Application number: 2000-092634

(71)Applicant: SONY CORP

(22)Date of filing:

30.03.2000

(72)Inventor: YONEDA MICHIAKI

**NOMA TSUNENORI** 

(30)Priority

Priority number: 11092663

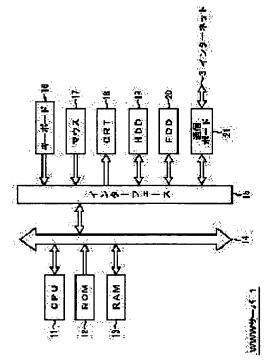
Priority date: 31.03.1999

Priority country: JP

#### (54) INFORMATION PROVIDING PROCESSING DEVICE AND ITS METHOD AND STORAGE MEDIUM STORING INFORMATION PROVIDING PROCESSING PROGRAM

#### (57)Abstract:

PROBLEM TO BE SOLVED: To easily and quickly transmit an address indicating uniquely the address of information to other users. SOLUTION: A hard disk drive 19 of a WWW(world wide web) server 1 records the relation between a keyword that is previously set and an address which designates uniquely a file that is corresponding to the keyword on a network. A CPU 11 of the server 1 converts the keyword included in the data on a text received from an information processor into the data having a tag to secure the association with the address corresponding to the keyword.



#### **LEGAL STATUS**

[Date of request for examination]

[Date of sending the examiner's decision of rejection]

[Kind of final disposal of application other than the examiner's decision of rejection or application converted registration]

[Date of final disposal for application]

[Patent number]

[Date of registration]

BEST AVAILABLE COPY

\* NOTICES \*

Japan Patent Office is not responsible for any damages caused by the use of this translation.

- 1. This document has been translated by computer. So the translation may not reflect the original precisely.
- 2.\*\*\*\* shows the word which can not be translated.
- 3.In the drawings, any words are not translated.

#### **CLAIMS**

#### [Claim(s)]

[Claim 1] In the information offer processor which supplies the 2nd file the link information to the 1st file of the arbitration on a network was described to be to the information processor of a requiring agency through said network while being described by the predetermined Page Description Language A record means to record the relation between the keyword set up beforehand and the address which specifies said 1st file on said network corresponding to said keyword as a meaning, The information offer processor characterized by including a conversion means to change into the data with a tag for relating with said address corresponding to said keyword said keyword contained in the data of said text received from said information processor.

[Claim 2] The information offer processor according to claim 1 characterized by including further a supply means to supply the HyperText MarkupLanguage file which is said 2nd file Uniform Resource Locator which specifies said 1st file on said network which is the Internet demanded according to HyperText Transfer Protocol as a meaning was described to be to said information processor of a requiring agency through said Internet.

[Claim 3] Said tag is an information offer processor according to claim 1 characterized by having the attribute of highlighting.

[Claim 4] In the information offer art which supplies the 2nd file the link information to the 1st file of the arbitration on a network was described to be to the information processor of a requiring agency through said network while being described by the predetermined Page Description Language The record processing step which records the relation between the keyword set up beforehand and the address which specifies said 1st file on said network corresponding to said keyword as a meaning, The information offer art characterized by including the transform-processing step which changes said keyword contained in the data of said text received from said information processor into the data with a tag for relating with said address corresponding to said keyword.

[Claim 5] While being described by the predetermined Page Description Language, said network is minded for the 2nd file the link information to the 1st file of the arbitration on a network was described to be. The keyword which is the information offer processing program supplied to the information processor of a requiring agency, and was set up beforehand, The record processing step which records relation with the address which specifies said 1st file on said network corresponding to said keyword as a meaning, Said keyword contained in the data of said text received from said information processor The information offer processing program storing medium by which the program which the computer characterized by including the transform-processing step changed into the data with a tag for relating with said address corresponding to said keyword can read is stored.

[Translation done.]

#### \* NOTICES \*

Japan Patent Office is not responsible for any damages caused by the use of this translation.

- 1. This document has been translated by computer. So the translation may not reflect the original precisely.
- 2.\*\*\*\* shows the word which can not be translated.
- 3.In the drawings, any words are not translated.

#### DETAILED DESCRIPTION

[Detailed Description of the Invention] [0001]

[Field of the Invention] This invention relates to the information offer processor which constitutes for example, a chat system or a notice plate system, an information offer art, and an information offer processing program storing medium. [0002]

[Description of the Prior Art] The so-called chat system or notice plate system by which two or more users using the personal computer connected to the Internet transmit a text to a predetermined server, and perform handicap NYUKESHON by displaying the text inputted into the screen of each personal computer is used widely.

[0003] A user's personal computer displays the screen which looks at the text of an utterance of the user or other users, and the screen which transmits the text of an utterance of a user. The carbon button which directs the field and transmission as which the screen which transmits a user's remark inputs a text is arranged. A user inputs the text of an utterance into the field, and if the carbon button which directs transmission is clicked, a user's remark will be displayed on the screen which looks at the text of an utterance. Of course, the text of an utterance of the user is displayed on the screen which looks at the text of an utterance of other users.

[0004] In a chat system, a speaker name and the text of an utterance are displayed on the screen of the personal computer of a user and other users for every party. If the predetermined carbon button of a personal computer is operated or predetermined time amount passes, a speaker name and the text of an utterance will be read from a predetermined server.

[0005] In a notice plate, the list of titles of an utterance is displayed on the screen of a user's personal computer. The link to the page of the text of the utterance is stretched by the title. A user's click of the title of an utterance displays the text of an utterance on the screen of a user's personal computer.

[0006] When a user is going to tell other users predetermined URL (Uniform Resource Locator) with a chat system or a notice plate, a user has to indicate http://vaio.sony.co.jp/etc. and URL in the text of an utterance.

[Problem(s) to be Solved by the Invention] However, when a user is going to tell other users predetermined URL when communicating through such a chat system or a network for example, if a user does not input the text in which all URL is shown like http://vaio.sony.co.jp/and he is \*\*\*\*, he is troublesome in \*\* and an emergency.

[0008] This invention is made in view of such a situation, and it aims at enabling it to transmit the predetermined address which directs the informational whereabouts to other users simply and quickly at a meaning. [0009]

[Means for Solving the Problem] An information offer processor according to claim 1 is characterized by to include a conversion means change into the data with a tag for relating with the address corresponding to a keyword the keyword contained in the data of a record means to record the relation between the keyword set up beforehand and the address which specifies the 1st file on the network corresponding to a keyword as a meaning, and the text received from the information processor.

[0010] An information offer processor can establish further a supply means demanded according to HyperText Transfer Protocol to supply the HyperText Markup Language file which is the 2nd file UniformResource Locator which specifies the 1st file on the network which is the Internet as a meaning was described to be to the information processor of a requiring agency through the Internet.

[0011] A tag can have the attribute of highlighting.

[0012] An information offer art according to claim 4 is characterized by to include the transform-processing step which changes the keyword contained in the data of the record processing step which records the relation between the keyword

set up beforehand and the address which specifies the 1st file on the network corresponding to a keyword as a meaning, and the text received from the information processor into the data with a tag for relating with the address corresponding to a keyword.

[0013] The program of an information offer processing program storing medium according to claim 5 be characterize by to be include the transform processing step which change the keyword contain in the data of the record processing step which record the relation between the keyword set up beforehand and the address which specify the 1st file on the network corresponding to a keyword as a meaning, and the text received from the information processor into the data with a tag for relate with the address corresponding to a keyword.

[0014] In an information offer processor according to claim 1, an information offer art according to claim 4, and an information offer processing program storing medium according to claim 5 The relation between the keyword set up beforehand and the address which specifies the 1st file on the network corresponding to a keyword as a meaning is recorded. The keyword contained in the data of the text received from the information processor is changed into the data with a tag for relating with the address corresponding to a keyword.

[Embodiment of the Invention] <u>Drawing 1</u> is drawing explaining the gestalt of 1 operation of the chat system concerning this invention. The computer (a client computer 2-1 or a client computer 2-2 is called hereafter) of a client side transmits the text of an utterance which the user inputted to the WWW (World Wide Web) server 1.

[0016] The WWW server 1 transmits the data on which the text of an utterance of the user who received the text of an utterance of a user from the client computer 2-1 or the client computer 2-2, and received to the client computer 2-1 and the client computer 2-2 is displayed through the Internet 3.

[0017] A client computer 2-1 and a client computer 2-2 receive the data on which the text of an utterance of a user is displayed from the WWW server 1 through the Internet 3, and display the text of an utterance of a user on a screen. [0018] Thus, the user of a client computer 2-1 and other users of a client computer 2-2 can see the text of a mutual utterance, and can communicate. Hereafter, when it is not necessary to distinguish a client computer 2-1 and a client computer 2-2 according to an individual, a client computer 2 is only called.

[0019] <u>Drawing 2</u> is a block diagram explaining the configuration of the WWW server 1. CPU (central processing unit) 11 performs various application programs, such as CGI (Common Gateway Interface), and fundamental OS (operating system). Generally ROM (read-only memory)12 stores the data of immobilization fundamentally of the parameters the program which CPU11 uses, and for an operation. RAM (random-access memory)13 stores a variable parameter suitably in the program used in activation of CPU11, and its activation. These are mutually connected by the bus 14. [0020] A keyboard 16 is operated by the user when inputting various kinds of commands into CPU11. A mouse 17 is operated by the user when performing the directions and selection of the point on the screen of CRT (cathode ray tube) 18. CRT18 displays various information in a text or an image. HDD (hard disk drive)19 and FDD (floppy disk drive)20 drive a hard disk or a floppy (trademark) disk, respectively, and record or reproduce the programs and information which are performed by CPU11 to them, such as CGI.

[0021] A communication board 21 is equipment for accessing the Internet 3, and specifically consists of Ethernet (trademark) (Ethernet) (trademark) boards etc.

[0022] These keyboards 16 thru/or communication boards 21 is connected to the interface 15, and the interface 15 is connected to CPU11 through the bus 14.

[0023] A client computer 2 has the same configuration as the WWW server 1, and omits the explanation.

[0024] Next, the display of the screen of a client computer 2 is explained. <u>Drawing 3</u> is drawing showing the example of the window displayed on the screen of the client computer 2-1 when transmitting the text of an utterance.

[0025] The WWW browser started with the client computer 2-1 displays the predetermined window shown in the screen of a client computer 2-1 at <u>drawing 3</u>. The window displayed on the screen of a client computer 2 by the WWW browser consists of the field which inputs the text of an utterance of a user, and a carbon button (the "utterance" and the identifier are attached all over drawing) which directs transmission.

[0026] a user -- the text of an utterance, for example, a text, -- the text which inputted into the field which inputs a text for "it is smart in VAIO", and was inputted into the field when the carbon button which directs transmission was clicked is transmitted to the WWW server 1. In addition, "VAIO" is these people's trademark.

[0027] <u>Drawing 4</u> is drawing showing the example of the source of the HTML (HyperText Markup Language) file which displays the window shown in <u>drawing 3</u>.

[0028] The WWW server 1 has memorized beforehand URL corresponding to a predetermined keyword and a keyword. The WWW server 1 judges whether it is \*\*\*\*\*\* by which the keyword beforehand memorized to the WWW server 1 interior is contained in the text received from the client computer 2-1. The WWW server 1 is transposed to URL which

- has memorized some texts which were in agreement with the keyword as contrasted with the keyword, and the tag which stretches a link at the time of \*\*\*\*\*\* by which a keyword is contained in a text.
- [0029] The WWW server 1 may set up the tag which stretches predetermined URL and a predetermined link so that a bold letter or italic may carry out highlighting to a client computer 2-1 and a client computer 2-2.
- [0030] The WWW server 1 transmits the data containing the text in which the keyword contained in a text was transposed to the tag which stretches URL and a link to a client computer 2-1 and a client computer 2-2.
- [0031] <u>Drawing 5</u> is drawing showing the example of the window on which the text contained in the data received from the WWW server 1 is displayed on the screen of a client computer 2-1 or a client computer 2-2. This window displayed on the screen of a client computer 2 by the WWW browser displays the text of the old remark of a user or other users.
- [0032] A client computer 2-1 and a client computer 2-2 display the text (the text of "VAIO" is changed into the predetermined tag in the example of <u>drawing 5</u>) which was received from the WWW server 1 in the window which displays the text of an utterance of the user or other users and in which the predetermined text was replaced by URL. [0033] <u>Drawing 6</u> is drawing showing the example of the source of the HTML file (that is, it is data transmitted to a client computer 2-1 and a client computer 2-2 from the WWW server 1) which displays the window shown in <u>drawing 5</u>. this -- an example -- setting -- a keyword -- it is -- "VAIO" -- predetermined -- URL -- linking -- a tag -- it is -- " -- A -- -- HREF -- = -- " -- http -- : -- /-- /-- vaio . -- x -- x -- x -- x -- x -- co . -- jp -- /-- " -- > -- VAIO -- < -- /-- A --- > -- " -- replacing -- having -- \*\*\*\*
- [0034] As mentioned above, the user of a client computer 2-1 can transmit predetermined URL to the user of a client computer 2-2 simply and quickly, and the user of a client computer 2-2 can use the information on the file corresponding to predetermined URL immediately.
- [0035] The window which transmits the text of an utterance shown in <u>drawing 3</u>, and the window on which the text of an utterance is displayed from the WWW server 1 shown in <u>drawing 5</u> may be displayed on the screen of a client computer 2-1 and a client computer 2-2 as one window, as shown in <u>drawing 7</u> and <u>drawing 8</u>.
- [0036] <u>Drawing 7</u> is drawing showing a window when the user of a client computer 2-1 inputs a predetermined text (for example, "it is smart in VAIO") into the field which inputs a text.
- [0037] <u>Drawing 8</u> is drawing showing the window displayed on the screen of a client computer 2-1 and a client computer 2-2 when the user of a client computer 2-1 transmits a predetermined text to the WWW server 1 and a client computer 2-1 and a client computer 2-2 receive predetermined data from the WWW server 1.
- [0038] <u>Drawing 9</u> is drawing showing the example of the source of the HTML file in the case of using as one window the window which transmits the text of an utterance shown in <u>drawing 3</u>, and the window on which the text of an utterance is displayed from the WWW server 1 shown in <u>drawing 5</u>. The source shown in <u>drawing 9</u> has quoted the HTML file ("message.html" and an identifier are attached) which has the source shown in the HTML file ("input.html" and an identifier are attached) and <u>drawing 6</u> which have the source shown in <u>drawing 4</u>.
- [0039] Next, with reference to the flow chart of <u>drawing 10</u>, processing of the chat of a chat system is and is explained. In this <u>drawing 10</u>, step S11 thru/or step S14 show processing of the client computer 2-1 by the side of an utterance, step S31 thru/or step S35 show processing of the WWW server 1, and step S51 and step S52 show processing of the client computer 2-2 of a receiving side.
- [0040] In step S11, a user inputs the text which wants to speak to a client computer 2-1. In step S12, a client computer 2-1 transmits the text inputted at step S11 to the WWW server 1.
- [0041] CPU11 of the WWW server 1 makes a communication board 21 receive the text of an utterance from a client computer 2 in step S31.
- [0042] When judged with the keyword which CPU11 of the WWW server 1 judged whether the keyword beforehand memorized in the received text would be contained in step S32, and has been beforehand memorized in the received text being contained, it progresses to step S33, and a keyword is changed into the tag for stretching a link to predetermined URL, and it progresses to step S34.
- [0043] In step S32, when judged with the keyword memorized beforehand not being contained in the received text, procedure skips step S33 and progresses to step S34.
- [0044] In step S34, CPU11 of the WWW server 1 saves a text at the file of the chat currently recorded on the hard disk 19. CPU11 of the WWW server 1 makes a client computer 2-1 and 2-2 transmit the data of the file of a chat to a communication board 21 in step S35.
- [0045] In step S13, a client computer 2-1 receives the data of the file of the chat transmitted from the WWW server 1. In step S14, a client computer 2-1 updates a display based on the received data.
- [0046] In step S51, a client computer 2-2 receives the data of the file of the chat transmitted from the WWW server 1. In

- step S52, based on the received data, a client computer 2-2 updates a display, and ends processing.
- [0047] As mentioned above, the WWW server 1 is changed into the tag for stretching a link to predetermined URL which corresponds in some predetermined texts received from the client computer 2-1, and transmits to a client computer 2-1 and 2-2.
- [0048] In addition, predetermined URL corresponding to the keyword beforehand memorized by the WWW server 1 and a keyword may be memorized by the user unit, and may be memorized per a predetermined user's group. Or predetermined URL corresponding to the keyword beforehand memorized by the WWW server 1 and a keyword may be memorized per a chat system or notice plate.
- [0049] Moreover, the manager of the WWW server 1 may be made to memorize beforehand predetermined URL corresponding to the keyword beforehand memorized by the WWW server 1 and a keyword, and a user may be made to register it.
- [0050] In addition, although explained having changed into the tag for stretching a link to URL to which the WWW server 1 corresponds a predetermined text, you may make it a client computer 2 change the text to transmit. You may make it similarly a client computer 2 change into the tag for stretching a link to URL which corresponds the predetermined text received from the WWW server 1.
- [0051] Next, the medium used in order to install in a computer the program which performs a series of processings mentioned above and to make it into the condition which can be performed by computer with reference to <u>drawing 11</u> is explained.
- [0052] As shown in <u>drawing 11</u> (A), a user can be provided with a program in the condition of having installed on the hard disk 102 (it corresponding to the hard disk built in the hard disk drive 19 of <u>drawing 2</u>) as a record medium built in the personal computer 101 beforehand.
- [0053] Or as shown in <u>drawing 11</u> (B), a program can be stored in record media, such as a floppy disk 111, CD-ROM112, MO disk 113, DVD114, a magnetic disk 115, and semiconductor memory 116, temporarily or permanently, and can be offered as a software package again.
- [0054] Furthermore, it transmits to a personal computer 123, or a program is transmitted to a personal computer 123 by the cable or wireless through a Local Area Network and a network 131 (it corresponds to the Internet 3 of <u>drawing 1</u>) called the Internet, and the hard disk to build in can be made to download it in a personal computer 123 through a satellite 122 from the download site 121 by wireless, as shown in <u>drawing 11</u> (C).
- [0055] The medium in this specification means the concept of the wide sense containing all these media.
- [0056] Moreover, in this specification, the step which describes the program offered by the medium is not only the processing containing an element with time but a juxtaposition thing also including the processing performed according to an individual.
- [0057] In addition, in this specification, a system expresses the whole equipment constituted by two or more equipments.

[0058]

[Effect of the Invention] According to an information offer processor according to claim 1, an information offer art according to claim 4, and the information offer processing program storing medium according to claim 5 The relation between the keyword set up beforehand and the address which specifies the 1st file on the network corresponding to a keyword as a meaning is recorded. Since the keyword contained in the data of the text received from the information processor was changed into the data with a tag for relating with the address corresponding to a keyword The predetermined address which directs the informational whereabouts at a meaning can be transmitted now to other users simply and quickly.

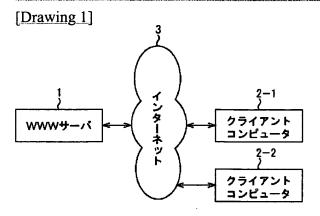
[Translation done.]

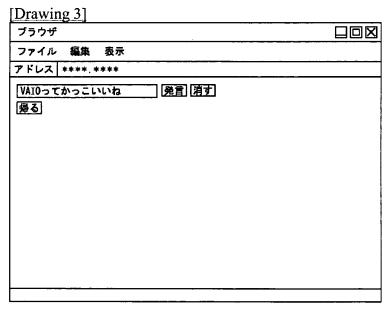
#### \* NOTICES \*

Japan Patent Office is not responsible for any damages caused by the use of this translation.

- 1. This document has been translated by computer. So the translation may not reflect the original precisely.
- 2.\*\*\* shows the word which can not be translated.
- 3.In the drawings, any words are not translated.

#### **DRAWINGS**





```
[Drawing 9]

(HTML)

(HEAD)

(TITLE)Chat</TITLE)

(/HEAD)

(FRAMESET ROWS="30%, *")

(FRAME SRC="imput. html" TARGET="_self" NAME="submit")

(FRAME SRC="message. html" NAME="view")

(/FRAMESET)

(/HTML)
```

#### [Drawing 2]

```
[Drawing 4]

HTML>

HEAD>

CITLE>SimpleChat</TITLE>

(HEAD>

BODY BGCOLOR="#FFFFFFF">

form method="get" action="Chat.cgi" target="view">

input type="text" name="input" size="60">

input type="submit" value="発言">

input type="reset" value="消す">

input type="nidden" name="view" value="view">

input type="hidden" name="handle" value="よねだ">

form>

form method="get" action="/servlets/SimpleChat" target="_top">

input type="submit" value="帰る">

input type="submit" value="帰る">

input type="hidden" name="bye" value="true">

input type="hidden" name="bye" value="true">

input type="hidden" name="handle" value="よねだ">

(HTML>
```

CHTML>

```
〈HEAD〉
〈TITLE〉SimpleChat〈/TITLE〉
〈/HEAD〉
〈BODY BGCOLOR="#FFFFFF"〉
〈HR〉

よねだ: 〈A HREF="http://vaio.××.co.jp">VAIO〈/A〉ってかっこいいね〈BR〉〈HR〉
のま: こんにちは〈BR〉〈HR〉
ぱる: こんにちは〈BR〉〈HR〉
〈/BODY〉
〈/HTML〉
```

#### [Drawing 6]

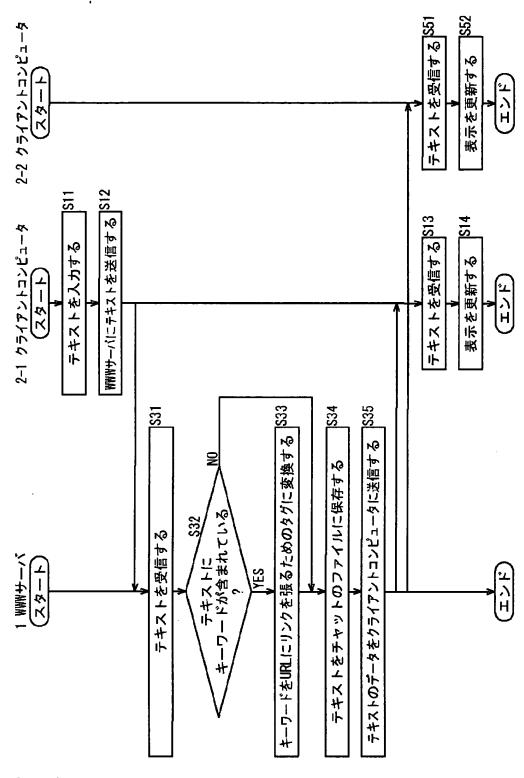
#### [Drawing 5]

ブラウザ				
ファイル	編集	表示		
アドレス	****.*	***		
よねだ	「で <u>VAIO</u> つ「	こかっこいいね		 
のま:	こんにちに	t	 	 
ぱる:	こんにちに	<u></u>	 	 

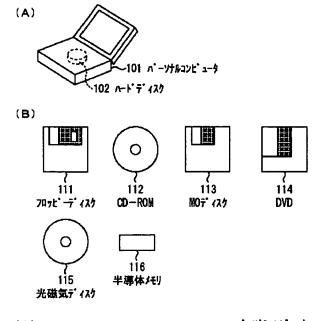
[Drawing 7]	
ブラウザ	
ファイル 編集 表示	
アドレス ****.****	
VAIOってかっこいいね	発言 消す
帰る	
のま: こんにちは	
ぱる: こんにちは	* - * - * - * - * - * - * - * - * - * -

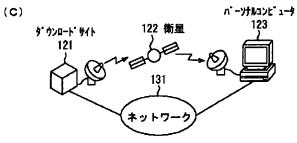
[Drawing 8]		
ブラウザ		
ファイル 編集	<b>東</b> 表示	·
アドレス ****	r. ***	
	発言 消す	
帰る		
よねだ: <u>VAIO</u> っ	ってかっこいいね	
のま:こんにち	<b>うは</b>	
のま:こんにち ぱる:こんにち		

[Drawing 10]



[Drawing 11]





[Translation done.]

# PATENT ABSTRACTS OF JAPAN

(11)Publication number:

2000-347971

(43)Date of publication of application: 15.12.2000

(51)Int.CI.

G06F 13/00

G06F 12/00

(21)Application number : 2000-092634

(71)Applicant : SONY CORP

(22)Date of filing:

30.03.2000

(72)Inventor: YONEDA MICHIAKI

NOMA TSUNENORI

(30)Priority

Priority number: 11092663

Priority date: 31.03.1999

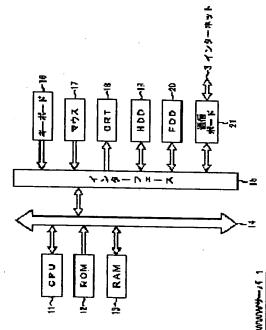
Priority country: JP

# (54) INFORMATION PROVIDING PROCESSING DEVICE AND ITS METHOD AND STORAGE MEDIUM STORING INFORMATION PROVIDING PROCESSING PROGRAM

#### (57)Abstract:

PROBLEM TO BE SOLVED: To easily and quickly transmit an address indicating uniquely the address of information to other users.

SOLUTION: A hard disk drive 19 of a WWW(world wide web) server 1 records the relation between a keyword that is previously set and an address which designates uniquely a file that is corresponding to the keyword on a network. A CPU 11 of the server 1 converts the keyword included in the data on a text received from an information processor into the data having a tag to secure the association with the address corresponding to the keyword.



#### **LEGAL STATUS**

[Date of request for examination]

[Date of sending the examiner's decision of rejection]

[Kind of final disposal of application other than the examiner's decision of rejection or application converted registration]

[Date of final disposal for application]

[Patent number]

[Date of registration]

[Number of appeal against examiner's decision of rejection]
[Date of requesting appeal against examiner's decision of rejection]
[Date of extinction of right]

Copyright (C); 1998,2003 Japan Patent Office

#### (19)日本国特許庁 (JP)

# (12) 公開特許公報(A)

(11)特許出顧公開番号 特開2000-347971 (P2000-347971A)

(43)公開日 平成12年12月15日(2000.12.15)

(51) Int.Cl.		識別記号		F I	デーマコート*(	多考)
G06F	13/00	354	•	G06F 13/00	3 5 4 D	
		355			355	
	12/00	546		12/00	546A	

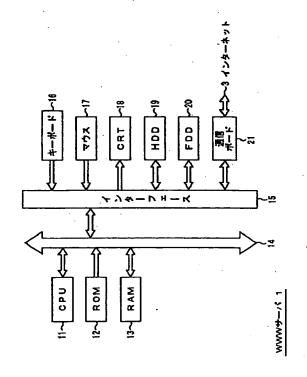
#### 審査請求 未請求 請求項の数5 OL (全 10 頁)

(21)出願番号	特願2000-92634(P2000-92634)	(71)出願人	
			ソニー株式会社
(22)出顧日	平成12年3月30日(2000.3.30)		東京都品川区北品川6丁目7番35号
•		(72)発明者	米田 道昭
(31)優先権主張番号	<b>特願平11-92663</b>		東京都品川区北品川6丁目7番35号 ソニ
(32) 優先日	平成11年3月31日(1999.3.31)		一株式会社内
(33)優先権主張国	日本 (JP)	(72)発明者	野間 恒毅
特許法第64条第2項/	とだし書の規定により×印の部分及	}	東京都品川区北品川6丁目7番35号 ソニ
び図面第6図の一部	は不掲載とした。		一株式会社内
•		(74)代理人	100082131
	•		弁理士 稻本 義雄
•			<b>ガ延工 僧卒 - 秩雄</b>

#### (54) 【発明の名称】 情報提供処理装置、情報提供処理方法、および情報提供処理プログラム格納媒体

#### (57)【要約】

【課題】 他の利用者に、簡単にかつ迅速に、情報の所在を一意に指示するアドレスを伝達できるようにする。 【解決手段】 WWWサーバ1のハードディスクドライブ19は、予め設定されたキーワードと、キーワードに対応するネットワーク上のファイルを一意に指定するアドレスとの関係を記録する。WWWサーバ1のCPU11は、情報処理装置から受信したテキストのデータに含まれるキーワードを、キーワードに対応するアドレスに関連付けるためのタグ付きデータに変換する。



•

20

#### 【特許請求の範囲】

【請求項1】 所定のページ記述言語で記述されると共 に、ネットワーク上の任意の第1のファイルへのリンク 情報が記述された第2のファイルを、前記ネットワーク を介して、要求元の情報処理装置に供給する情報提供処 理装置において、

予め設定されたキーワードと、前記キーワードに対応する前記ネットワーク上の前記第1のファイルを一意に指定するアドレスとの関係を記録する記録手段と、

前記情報処理装置から受信した前記テキストのデータに 10 含まれる前記キーワードを、前記キーワードに対応する前記アドレスに関連付けるためのタグ付きデータに変換する変換手段とを含むことを特徴とする情報提供処理装置。

【請求項2】 HyperText Transfer Protocolに従って要求された、インターネットである前記ネットワーク上の前記第1のファイルを一意に指定するUniform Resource Locatorが記述された前記第2のファイルであるHyperText MarkupLanguageファイルを、前記インターネットを介して、要求元の前記情報処理装置へ供給する供給手段を更に含むことを特徴とする請求項1に記載の情報提供処理装置。

【請求項3】 前記タグは、強調表示の属性を有するととを特徴とする請求項1に記載の情報提供処理装置。

【請求項4】 所定のページ記述言語で記述されると共 に、ネットワーク上の任意の第1のファイルへのリンク 情報が記述された第2のファイルを、前記ネットワーク を介して、要求元の情報処理装置に供給する情報提供処理方法において、

予め設定されたキーワードと、前記キーワードに対応する前記ネットワーク上の前記第1のファイルを一意に指定するアドレスとの関係を記録する記録処理ステップと、

前記情報処理装置から受信した前記テキストのデータに 含まれる前記キーワードを、前記キーワードに対応する 前記アドレスと関連付けるためのタグ付きデータに変換 する変換処理ステップとを含むことを特徴とする情報提 供処理方法。

【請求項5】 所定のページ記述言語で記述されると共 に、ネットワーク上の任意の第1のファイルへのリンク 情報が記述された第2のファイルを、前記ネットワーク を介して、要求元の情報処理装置に供給する情報提供処理プログラムであって、

予め設定されたキーワードと、前記キーワードに対応する前記ネットワーク上の前記第1のファイルを一意に指定するアドレスとの関係を記録する記録処理ステップ

前記情報処理装置から受信した前記テキストのデータに 含まれる前記キーワードを、前記キーワードに対応する 前記アドレスと関連付けるためのタグ付きデータに変換 50

する変換処理ステップとを含むことを特徴とするコンピュータが読み取り可能なプログラムが格納されている情報提供処理プログラム格納媒体。

【発明の詳細な説明】

[0001]

【発明の属する技術分野】本発明は、例えば、チャットシステムまたは掲示板システムを構成する情報提供処理 装置、情報提供処理方法、および情報提供処理プログラム格納媒体に関する。

[0002]

【従来の技術】インターネットに接続されているパーソナルコンピュータを利用する複数の利用者が、所定のサーバにテキストを送信し、それぞれのパーソナルコンピュータの画面に入力したテキストを表示することで、コミニュケーションを行う、いわゆるチャットシステムまたは掲示板システムが広く利用されている。

【0003】利用者のパーソナルコンピュータは、その利用者または他の利用者の発言のテキストを見る画面、および利用者の発言のテキストを送信する画面を表示する。利用者の発言を送信する画面は、テキストを入力するフィールドおよび送信を指示するボタンが配置されている。利用者が、発言のテキストをそのフィールドに入力して、送信を指示するボタンをクリックすれば、利用者の発言は、発言のテキストを見る画面に表示される。もちろん、その利用者の発言のテキストを見る画面に表示される。

[0004]チャットシステムにおいては、一行毎に発言者名および発言のテキストが、利用者および他の利用者のパーソナルコンピュータの画面に表示される。パーソナルコンピュータの所定のボタンが操作され、または所定の時間が経過すると、発言者名および発言のテキストが所定のサーバから読み込まれる。

[0005] 掲示板においては、利用者のパーソナルコンピュータの画面に発言の題名のリストが表示される。その題名には、その発言のテキストのページへのリンクが張られている。利用者が発言の題名をクリックすると、発言のテキストが、利用者のパーソナルコンピュータの画面に表示される。

【0006】利用者が、チャットシステムまたは掲示板で、他の利用者に所定のURL (Uniform Resource Loca tor)を伝えようとするとき、利用者は、発言のテキストに、例えば、http://vaio.sony.co.jp/などとURLを記載しなければならない。

[0007]

【発明が解決しようとする課題】しかしながら、このようなチャットシステムまたはネットワークを介してコミュニケーションを行う場合、例えば、利用者が、他の利用者に所定のURLを伝えようとするとき、利用者は、http://vaio.sony.co.jp/などのように、全てのURLを示すテキストを入力しなければならならず、非常に煩

3

わしい。

【0008】本発明はとのような状況に鑑みてなされた ものであり、他の利用者に、簡単にかつ迅速に、情報の 所在を一意に指示する所定のアドレスを伝達できるよう にすることを目的とする。

#### [0009]

【課題を解決するための手段】請求項1に記載の情報提 供処理装置は、予め設定されたキーワードと、キーワー ドに対応するネットワーク上の第1のファイルを一意に 指定するアドレスとの関係を記録する記録手段と、情報 10 処理装置から受信したテキストのデータに含まれるキー ワードを、キーワードに対応するアドレスに関連付ける ためのタグ付きデータに変換する変換手段とを含むこと を特徴とする。

【0010】情報提供処理装置は、HyperText Transfer Protocolに従って要求された、インターネットである ネットワーク上の第1のファイルを一意に指定するUnif ormResource Locatorが記述された第2のファイルであ るHyperText Markup Languageファイルを、インターネ ットを介して、要求元の情報処理装置へ供給する供給手 20 段を更に設けることができる。

【0011】タグは、強調表示の属性を有するようにす ろことができる。

【0012】請求項4に記載の情報提供処理方法は、予 め設定されたキーワードと、キーワードに対応するネッ トワーク上の第1のファイルを一意に指定するアドレス との関係を記録する記録処理ステップと、情報処理装置 から受信したテキストのデータに含まれるキーワード を、キーワードに対応するアドレスと関連付けるための タグ付きデータに変換する変換処理ステップとを含むこ とを特徴とする。

【0013】請求項5に記載の情報提供処理ブログラム 格納媒体のプログラムは、予め設定されたキーワード と、キーワードに対応するネットワーク上の第1のファ イルを一意に指定するアドレスとの関係を記録する記録 処理ステップと、情報処理装置から受信したテキストの データに含まれるキーワードを、キーワードに対応する アドレスと関連付けるためのタグ付きデータに変換する 変換処理ステップとを含むことを特徴とする。

項4に記載の情報提供処理方法、および請求項5に記載 の情報提供処理プログラム格納媒体においては、予め設 定されたキーワードと、キーワードに対応するネットワ ーク上の第1のファイルを一意に指定するアドレスとの 関係が記録され、情報処理装置から受信したテキストの データに含まれるキーワードが、キーワードに対応する アドレスに関連付けるためのタグ付きデータに変換され

#### [0015]

ステムの一実施の形態を説明する図である。クライアン ト側のコンピュータ(以下、クライアントコンピュータ 2-1またはクライアントコンピュータ2-2と称す る)は、利用者が入力した発言のテキストをWWW(Wor 1d Wide Web)サーバ1に送信する。

【0016】WWWサーバ1は、インターネット3を介 して、クライアントコンピュータ2-1またはクライア ントコンピュータ2-2から利用者の発言のテキストを 受信し、クライアントコンピュータ2-1およびクライ アントコンピュータ2-2に、受信した利用者の発言の テキストを表示させるデータを送信する。

【0017】 クライアントコンピュータ2-1 およびク ライアントコンピュータ2-2は、インターネット3を 介して、WWWサーバ 1 から利用者の発言のテキストを 表示させるデータを受信し、利用者の発言のテキスト を、画面に表示する。

[0018] このように、クライアントコンピュータ2 - 1 の利用者およびクライアントコンピュータ2 - 2 の 他の利用者は、互いの発言のテキストを見て、コミュニ ケーションすることができる。以下、クライアントコン ビュータ2-1およびクライアントコンピュータ2-2 を個別に区別する必要がないとき、単にクライアントコ ンピュータ2と称する。

【0019】図2は、WWWサーバ1の構成を説明する ブロック図である。CPU (central processing uni t) 11は、CGI (Common Gateway Interface) など の各種アプリケーションプログラムや、基本的なOS (operating system)を実行する。ROM (read-only m emory) 12は、一般的には、CPU11が使用するプ ログラムや演算用のパラメータのうちの基本的に固定の データを格納する。RAM (random-access memory) 1 3は、CPU11の実行において使用するプログラム や、その実行において適宜変化するパラメータを格納す る。これらはバス14により相互に接続されている。 【0020】キーボード16は、CPU11に各種の指 令を入力するとき、ユーザにより操作される。マウス1 7は、CRT (cathode ray tube) 18の画面上のポイ ントの指示や選択を行うとき、ユーザにより操作され る。CRT18は、各種情報をテキストやイメージで表 [0014]請求項1に記載の情報提供処理装置、請求 40 示する。HDD (hard disk drive) 19とFDD (flo ppy disk drive) 20は、それぞれハードディスクまた はフロッピー(登録商標)ディスクを駆動し、それらに CPUllによって実行する、CGIなどのプログラム や情報を記録または再生させる。

> 【0021】通信ボード21は、インターネット3と接 続するための装置であり、具体的にはイーサネット(登 録商標)(Ethernet) (登録商標)ボード等で構成され

【0022】とれらのキーボード16乃至通信ボード2 [発明の実施の形態]図1は、本発明に係るチャットシ 50 1は、インターフェース15に接続されており、インタ ーフェース 1 5 はバス 1 4 を介して C P U 1 1 に接続されている。

【0023】クライアントコンピュータ2は、WWWサーバ1と同様の構成を有し、その説明は省略する。

【0024】次に、クライアントコンピュータ2の画面の表示を説明する。図3は、発言のテキストを送信するときのクライアントコンピュータ2-1の画面に表示されるウィンドウの例を示す図である。

【0025】クライアントコンピュータ2-1で起動されているWWWブラウザは、クライアントコンピュータ 102-1の画面に、図3に示す、所定のウィンドウを表示させる。WWWブラウザによりクライアントコンピュータ2の画面に表示されるウィンドウは、利用者の発言のテキストを入力するフィールド、および送信を指示するボタン(図中では"発言"と名前が付されている)から構成されている。

【0026】利用者が、発言のテキスト、例えば、テキスト" VAIOってかっといいね"を、テキストを入力するフィールドに入力し、送信を指示するボタンをクリックすると、そのフィールドに入力されたテキストは、WWWサーバ1に送信される。なお、" VAIO"は本出願人の商標である。

【0027】図4は、図3に示すウィンドウを表示する HTML (HyperText Markup Language)ファイルのソー スの例を示す図である。

【0028】WWWサーバ1は、所定のキーワード、および、キーワードに対応したURLを予め記憶している。WWWサーバ1は、クライアントコンピュータ2ー1から受信したテキストに、WWWサーバ1内部に予め記憶しているキーワードが含まれるているか否かを判定 30する。テキストにキーワードが含まれるているとき、WWWサーバ1は、キーワードと一致したテキストの一部を、そのキーワードと対比して記憶しているURLとリンクを張るタグに置き換える。

【0029】WWWサーバ1は、所定のURLとリンクを張るタグを、クライアントコンピュータ2-1およびクライアントコンピュータ2-2に太字または斜体などの強調表示させるように設定してもよい。

【0030】WWWサーバ1は、テキストに含まれるキーワードがURLとリンクを張るタグに置き換えられた 40 テキストを含むデータをクライアントコンピュータ2ー1およびクライアントコンピュータ2ー2に送信する。
【0031】図5は、クライアントコンピュータ2ー1またはクライアントコンピュータ2ー2の画面に表示される、WWWサーバ1から受信したデータに含まれるテキストを表示させるウィンドウの例を示す図である。WWWブラウザによりクライアントコンピュータ2の画面に表示される、このウィンドウは、利用者または他の利用者のとれまでの発言のテキストを表示する。

【0032】クライアントコンピュータ2-1およびク

ライアントコンピュータ2 - 2 は、その利用者または他の利用者の発言のテキストを表示するウィンドウに、WWサーバ1から受信した、所定のテキストがURLに置き換えられたテキスト(図5の例では、"VAIO"のテキストが所定のタグに変換されている)を表示する。

[0033] 図6は、図5に示すウィンドウを表示する HTMLファイル(すなわち、WWWサーバ1からクライアントコンピュータ2-1およびクライアントコンピュータ2-2に送信されるデータである)のソースの例を示す図である。この例において、キーワードである"VAIO"は、所定のURLにリンクするタグである" <AHREF="http://vaio.xxxx.co.jp/">VAIO</a>/A> に置き換えられている。

【0034】以上のように、クライアントコンピュータ2-1の利用者は、簡単にかつ迅速に、クライアントコンピュータ2-2の利用者に、所定のURLを伝達することができ、クライアントコンピュータ2-2の利用者は、直ちに、所定のURLに対応するファイルの情報を利用することができる。

【0035】図3に示す発言のテキストを送信するウィンドウ、および図5に示すWWWサーバ1から発言のテキストを表示させるウィンドウは、図7および図8に示すように、クライアントコンピュータ2-1およびクライアントコンピュータ2-2の画面に、1つのウィンドウとして表示させてもよい。

[0036] 図7は、クライアントコンピュータ2-1 の利用者が、所定のテキスト(例えば、"VAIOってかっといいね")を、テキストを入力するフィールドに入力したときの、ウィンドウを示す図である。

[0037] 図8は、クライアントコンピュータ2-1 の利用者が所定のテキストをWWWサーバ1に送信し、 クライアントコンピュータ2-1およびクライアントコ ンピュータ2-2がWWWサーバ1から所定のデータを 受信したときの、クライアントコンピュータ2-1およ びクライアントコンピュータ2-2の画面に表示される ウィンドウを示す図である。

[0038] 図9は、図3に示す発言のテキストを送信するウィンドウ、および図5に示すWWWサーバ1から発言のテキストを表示させるウィンドウを1つのウィンドウとする場合のHTMLファイルのソースの例を示す図である。図9に示すソースは、図4に示すソースを有するHTMLファイル("input.html"と名前が付されている)および図6に示すソースを有するHTMLファイル("message.html"と名前が付されている)を引用している。

[0039]次に、チャットシステムのチャットの処理を、図10のフローチャートを参照しいて説明する。 Cの図10において、ステップS11乃至ステップS14は、発言側のクライアントコンピュータ2-1の処理を

示し、ステップS31乃至ステップS35は、wwwサー バ l の処理を示し、ステップS5 l およびステップS5 2は、受信側のクライアントコンピュータ2−2の処理 を示している。

【0040】ステップS11において、利用者は、クラ イアントコンピュータ2-1に発言したいテキストを入 力する。ステップS12において、クライアントコンピ ュータ2‐1は、ステップS11で入力されたテキスト をWWWサーバーに送信する。

【0041】ステップS31において、WWWサーバ1 10 のCPU11は、通信ボード21にクライアントコンピ ュータ2から発言のテキストを受信させる。

【0042】ステップS32において、WWWサーバ1 のCPUllは、受信したテキストに、予め記憶してい るキーワードが含まれているか否かを判定し、受信した テキストに、予め記憶しているキーワードが含まれてい ると判定された場合、ステップS33に進み、キーワー ドを所定のURLにリンクを張るためのタグに変換し、 ステップS34に進む。

【0043】ステップS32において、受信したテキス 20 トに、予め記憶しているキーワードが含まれていないと 判定された場合、手続きは、ステップS33をスキップ し、ステップS34に進む。

[0044]ステップS34において、WWWサーバ1 のCPU11は、テキストを、ハードディスク19に記 録されているチャットのファイルに保存する。ステップ S35において、WWWサーバ1のCPU11は、通信 ボード21に、チャットのファイルのデータをクライア ントコンピュータ2 - 1 および2 - 2 に送信させる。

【0045】ステップS13において、クライアントコ 30 ンピュータ2-1は、WWWサーバ1から送信されたチ ャットのファイルのデータを受信する。 ステップS14 において、クライアントコンピュータ2-1は、受信し たデータを基に、表示を更新する。

[0046]ステップS51において、クライアントコ ンピュータ2-2は、WWWサーバ1から送信されたチ ャットのファイルのデータを受信する。ステップS52 において、クライアントコンピュータ2-2は、受信し たデータを基に、表示を更新し、処理は終了する。

【0047】以上のように、WWWサーバ1は、クライ 40 アントコンピュータ2-1から受信した所定のテキスト の一部を、対応する所定のURLにリンクを張るための タグに変換し、クライアントコンピュータ2 - 1 および 2-2に送信する。

【0048】なお、WWWサーバ1に予め記憶されてい るキーワード、およびキーワードに対応する所定のUR Lは、ユーザ単位で記憶してもよく、所定のユーザのグ ループ単位で記憶してもよい。または、WWWサーバ l に予め記憶されているキーワード、およびキーワードに 対応する所定のURLは、チャットシステム若しくは掲 50 載の情報提供処理プログラム格納媒体によれば、予め設

示板単位で記憶してもよい。

【0049】また、WWWサーバ1に予め記憶されてい るキーワード、およびキーワードに対応する所定のUR Lは、WWWサーバ1の管理者が予め記憶するようにし てもよく、利用者が登録するようにしてもよい。

【0050】なお、WWWサーバ1が所定のテキストを 対応するURLにリンクを張る為のタグに変換するとし て説明したが、クライアントコンピュータ2が、送信す るテキストを変換するようにしてもよい。同様に、クラ イアントコンピュータ2が、WWWサーバ1から受信し た所定のテキストを、対応するURLにリンクを張る為 のタグに変換するようにしてもよい。

[0051]次に、図11を参照して、上述した一連の 処理を実行するプログラムをコンピュータにインストー ルし、コンピュータによって実行可能な状態とするため に用いられる媒体について説明する。

【0052】 プログラムは、図11(A) に示すよう に、パーソナルコンピュータ101に内蔵されている記 録媒体としてのハードディスク102(図2のハードデ ィスクドライブ19に内蔵されているハードディスクに 対応する) に予めインストールした状態でユーザに提供 することができる。

【0053】あるいはまた、プログラムは、図11 (B) に示すように、フロッピーディスク111、CD-R OM112、MOディスク113、DVD114、磁気ディ スク115、半導体メモリ116などの記録媒体に、一 時的あるいは永続的に格納し、パッケージソフトウエア として提供することができる。

【0054】さらに、プログラムは、図11(C)に示 すように、ダウンロードサイト121から、無線で衛星 122を介して、パーソナルコンピュータ123に転送 したり、ローカルエリアネットワーク、インターネット といったネットワーク131(図1のインターネット3 に対応する)を介して、有線または無線でパーソナルコ ンピュータ123に転送し、パーソナルコンピュータ1 23において、内蔵するハードディスクなどにダウンロ ードさせるようにすることができる。

[0055] 本明細書における媒体とは、これら全ての 媒体を含む広義の概念を意味するものである。

[0056]また、本明細書において、媒体により提供 されるプログラムを記述するステップは、経時的な要素 を含む処理だけでなく、並列的あるいは個別に実行され る処理も含むものである。

【0057】なお、本明細書において、システムとは、 複数の装置により構成される装置全体を表すものであ る。

#### [0058]

【発明の効果】請求項1に記載の情報提供処理装置、請 求項4に記載の情報提供処理方法、および請求項5に記

定されたキーワードと、キーワードに対応するネットワ ーク上の第1のファイルを一意に指定するアドレスとの 関係が記録され、情報処理装置から受信したテキストの データに含まれるキーワードが、キーワードに対応する アドレスに関連付けるためのタグ付きデータに変換され るようにしたので、他の利用者に、簡単にかつ迅速に、 情報の所在を一意に指示する所定のアドレスを伝達でき るようになる。

#### 【図面の簡単な説明】

【図1】チャットシステムを説明する図である。

【図2】WWWサーバ1の構成を説明するブロック図で ある。

【図3】クライアントコンピュータ2の画面に表示され るウィンドウを説明する図である。

【図4】図3に示すウィンドウを表示するHTMLファ イルのソースの例を示す図である。

【図5】 クライアントコンピュータ2の画面に表示され るウィンドウを説明する図である。

【図6】図5に示すウィンドウを表示するHTMLファ イルのソースの例を示す図である。 **\*20** 

\*【図7】クライアントコンピュータ2の画面に表示され るウィンドウを説明する図である。

【図8】 クライアントコンピュータ2の画面に表示され るウィンドウを説明する図である。

【図9】図8に示すウィンドウを表示するHTMLファ イルのソースの例を示す図である。

【図10】チャットシステムのチャットの処理を説明す るフローチャートである。

[図11] 媒体を説明する図である。

#### 【符号の説明】

**MINIC** (HEAD)

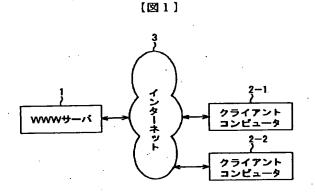
C/HEAD>

</HTML>

</FRAMESET>

2-1, 2-2 クライアントコ 1 WWWサーバ. ンピュータ、 3 インターネット. 11 CPU. 12 ROM. 13 RAM. 18 CRT. 21 通信ボード. 19 ハードディスク。 111 フロッピーディスク, ハードディスク、 112 CD-ROM. 113 MOディスク, 14 DVD、 115 磁気ディスク、 121 ダウンロードサイト。 **導体メモリ、** 131 ネットワーク 衛星,

[図9]

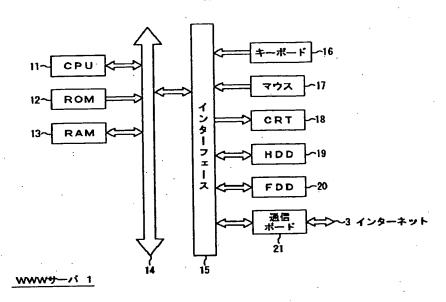


[図3]

<TITLE>Ghat</TITLE> (FRAMESET ROWS="30%, +") CFRAME SRC="input.html" TARGET="\_self" MAME="submit"> CFRAME SRC="nessage.html" NAME="view">

ブラウザ		
ファイル 編集 表示		
アドレス ****.***		
VAIOってかっこいいね 帰る	<b>是</b> 自 原力	

#### 【図2】



#### [図4]

```
GHTML)
(HEAD)
(TITLE)SimpleChat(/TITLE)
(/HEAD)
(BODY) BGCOLOR="#FFFFFFF")
(form method="get" action="Chat.cgi" target="view")
(input type="text" name="input" size="60")
(input type="submit" value="発育")
(input type="reset" value="漢す")
(input type="hidden" name="view" value="view")
(input type="hidden" name="handle" value="よねた")
(/form)
(form method="get" action="/servlets/SimpleChat" target="_top")
(input type="submit" value="帰る")
(input type="submit" value="帰る")
(input type="hidden" name="bye" value="true")
(input type="hidden" name="bye" value="true")
(/form)

(/BODY)
(/HTML)
```

#### 【図6】

[図5]

ブラウザ					₫
ファイル	編集	表示	 		
アドレス	****.*	***			┙
			 	·	
よねだ	: <u>VA10</u> っ	てかっこいいね	 		
のま:	こんにち	at .	 		
ぱる:	こんにち	は	 		
					i
					,
ĺ					
<b>i</b> .					
1					
1					

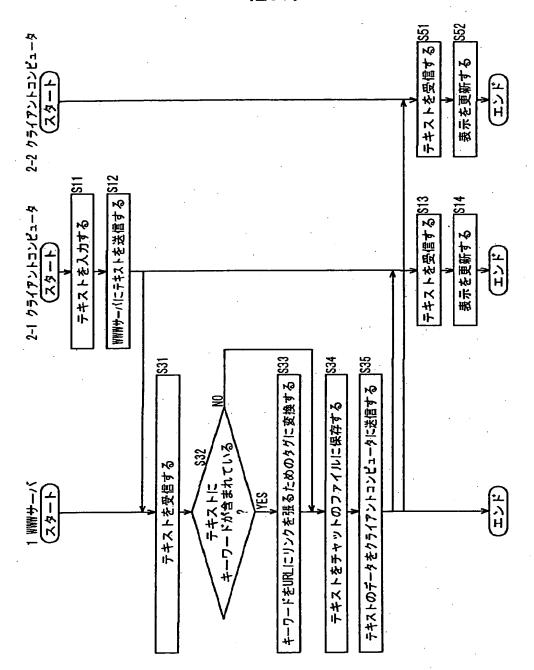
# [図7]

ブラウザ	
ファイル 編集 表	示
アドレス ****.****	
VAIOってかっこいいた	<b>発言 消す</b>
屋る	
のま:こんにちは	
ぱる:こんにちは	
1	
l	

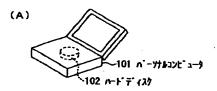
# [図8]

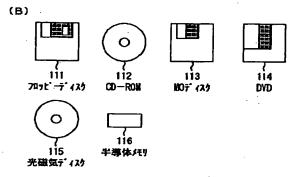
				<u> </u>	
ブラウザ					
ファイル	編集	表示			
アドレス	****.*	***			
帰る			(発言) [	消す	
よねだ: ) のま: こ		かっこい	va		
ぱる : こ	んにちは	: 			
		•			

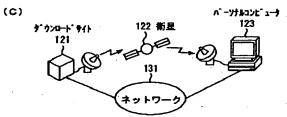
[図10]



# 【図11】







# This Page is Inserted by IFW Indexing and Scanning Operations and is not part of the Official Record

## BEST AVAILABLE IMAGES

Defective images within this document are accurate representations of the original documents submitted by the applicant.

Defects in the images include but are not limited to the items checked:
☐ BLACK BORDERS
☐ IMAGE CUT OFF AT TOP, BOTTOM OR SIDES
☐ FADED TEXT OR DRAWING
☐ BLURRED OR ILLEGIBLE TEXT OR DRAWING
☐ SKEWED/SLANTED IMAGES
☑ COLOR OR BLACK AND WHITE PHOTOGRAPHS
☐ GRAY SCALE DOCUMENTS
☐ LINES OR MARKS ON ORIGINAL DOCUMENT
☐ REFERENCE(S) OR EXHIBIT(S) SUBMITTED ARE POOR QUALITY

# IMAGES ARE BEST AVAILABLE COPY.

OTHER:

As rescanning these documents will not correct the image problems checked, please do not report these problems to the IFW Image Problem Mailbox.